

תכנית גישורים מיסודו של



בניהול מוזאיקה - המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה
והמרכז הבין תרבותי לירושלים

הפגנה

לכנס השנתי של תוכנית גישורים

לזכרו של דוד כנפו ז"ל

גישור ודיאלוג בחברה רב תרבותית

יום שני • 2/11/2009 • 9:00-19:00 • מלון מעלה החמישה

סדר יום:

קבלת פנים והרשמה	9:00-9:30
מושב פתיחה - ברכות והרצאת פתיחה - פרופ' יוסי יונה	9:30-11:00
דנאות מקצועיות מקבילות - לרכישת כלים ומודלים של עבודה	11:30-12:45
ארוחת צהריים (במקום)	12:45-13:30
סימולציית המונים - התנסות מקצועית חווייתית	13:30-17:30
תערוכה - מרכזי גישור ודיאלוג בסביבה רב תרבותית	17:30-19:00



הכנס נערך בשיתוף הועדה הארצית לקידום הידברות, יישוב סכסוכים וגישור בקהילה. ובסיוע השירות לעבודה קהילתית, משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

דמי השתתפות:

דמי השתתפות כלליים: ₪ 80
למתנדבי מרכזי גישור בקהילה: ₪ 50
למתנדבי מרכזי גישור בקהילה בהרשמה מוקדמת (עד 22/10/2009): ₪ 40

לפרטים ולהרשמה: רות נחנסון אנקרי, רכזת תוכנית גישורים - טלפון: 02-6732199 שלוחה 212,

נייד: 052-5323350, פקס: 02-6727581, דוא"ל: ruth@mosaica.org.il

אנו מתכבדים להקדיש את הכנס השנתי של תוכנית גישורים לזכרו של דוד כנפו ז"ל
דוד כנפו ז"ל, שימש כמנהל האגף לתפקידים מיוחדים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים,
כיהן כיו"ר הועדה הארצית לקידום הידברות, יישוב סכסוכים וגישור בקהילה וכיו"ר ועדת ההיגוי
של תוכנית גישורים. במסגרת זו פעל רבות לפיתוח ולקידום של מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה
ברחבי הארץ. דוד לקח חלק פעיל וחשוב בתכנון כנס גישורים הראשון בשנת 2008, ולצערנו הרב
נפטר בערב חג הסוכות תשס"ט. אנו מתכבדים להקדיש כנס זה לזכרו.

מושב פתיחה:

ברכות:

ברוך שוגרמן, מנהל השירות לעבודה קהילתית, משרד הרווחה והשירותים החברתיים ויו"ר הועדה
הארצית לקידום הידברות, יישוב סכסוכים וגישור בקהילה.

הרצאה:

רב תרבותיות בישראל – בעיות ואתגרים: פרופ' יוסי יונה, אוניברסיטת בן גוריון בנגב

סדנאות מקצועיות (יערכו במקביל):

ההרשמה לסדנאות מראש או על בסיס מקום פנוי (מצורף טופס)

♦1 טוב שכן קרוב מאח רחוק: כלים לגישור רב צדדי בסביבה רב תרבותית: אורנה שני, ראש תחום גישור

בקהילה, המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה של מוזאיקה.

בסדנא יוצג מודל הגישור הרב-צדדי של מוזאיקה בבניינים משותפים, תוך שימת דגש על כלים לניהול
התהליך, כפי שגובש מניסיון של מגשרי מוזאיקה.

♦2 כלים לעבודה עם עולים מחבר העמים בתהליכי גישור: אירנה גייבסקי, רכזת המרכז ואירה וולך,

עובדת תחום עולים - המרכז העירוני לגישור בקהילה, באר-שבע

בסדנא נדון במאפיינים הייחודיים של אוכלוסיית העולים מחבר העמים ובהשפעתם על תהליך הגישור. כמו
כן, נתמקד במתן כלים לעבודה עם עולים בשלבי הגישור השונים ובתהליך השיווק וההטמעה של שירותי
מרכז הגישור.

♦3 רחובות של סובלנות ורגישות (תרבותית): אביבה חלבי, מנהלת המרכז; מיה דניאל, רכזת תאום

והדרכה; אמיר צברי, מגשר מתנדב מן המגזר החרדי - מרכז הגישור הקהילתי עירוני רחובות

בסדנא ניחשף למודל ייחודי בעבודה עם המגזר החרדי ונלמד כלים להנגשת שירותים קהילתיים בכלל
ושירותי גישור בפרט לאוכלוסייה זו.

♦4 רב תרבותיות בקו (ב-co) - "הילכו שניהם יחדיו?": פאתן אלזינאתי, רכזת דיאלוג קהילתי במרכז גישור

ויישוב סכסוכים בקהילה ברמלה ומגשרת במרכז גישור ודיאלוג בקהילה בלוד; וקרן כ"ץ-בקרמן, מגשרת

במרכז גישור ודיאלוג בקהילה בלוד.

בסדנא נתמקד ביתרונות ובאתגרים בהנחיה בקו של מגשרים מתרבויות שונות, מתוך ניסיון שנצבר במרכז
גישור בעיר רב תרבותית.

♦5 בניית קואליציות ופורום רב תרבותי עירוני: אורית יולזרי ונג'ואן דעאדלה, מרכז גישור ודיאלוג בקהילה

בלוד

הסדנא תעסוק בהקמה ובהפעלה של פורום רב תרבותי עירוני. במהלך הסדנא ידונו נושאים מגוונים כגון:
צעדים להקמה, עקרונות פעולה, אתגרים בדרך, ושימור הפורום לאורך זמן.

◆6 intake רגיש תרבות: עו"ד יראת לוי זוארץ, מנהלת מרכז גישור והידברות בקהילה נס ציונה

הסדנא תעסוק בתהליך האינטייק, שהנו הבסיס להצלחה של כל גישור. מיפוי רגיש תרבות בשלב האינטייק, מאפשר להתאים ולהנגיש את תהליך הגישור לצדדים, בין אם הם בגילאים שונים, בעלי מוגבלות כלשהי או אם הם באים מרקע תרבותי שונה. הסדנא תעסוק בתהליך האינטייק תוך מתן דגש לשונות בקהילה ותלווה בדוגמאות מהשטח.

◆7 כלים לבניית הסכמות רחבות (קונצנוס): ד"ר חגי אגמון-שניר, מנהל המרכז הבין תרבותי לירושלים

הסדנא תתמקד בתהליכי קבלת החלטות בהסכמה רחבה, המהווים חלופה להצבעות רוב ומיעוט. תהליכים אלו, אם נעשים בצורה נכונה ומקצועית, מאפשרים דיון ודיאלוג עמוקים יותר בסוגיה הנדונה באופן המאפשר הבנה טובה יותר ומציאת פתרונות יצירתיים יותר. בנוסף, תהליכים אלו יוצרים אחריות משותפת של המשתתפים לפתרון שנבחר ולכידות של המשתתפים. בסדנא נכיר כמה כלים שימושיים בתהליכי בניית הסכמות רחבות.

◆8 כלים להתמודדות עם ידע מוקדם דעות קדומות בגישורים בין תרבותיים: עו"ד שירי כהנא היימן, רכות

ומנחה במרכז גישור ודיאלוג בקהילה עכו

מגשרים קהילתיים החיים, פועלים ומעורבים בקהילתם עשויים לשמש כמגשרים במצבים בהם הצדדים לגישור הן דמויות מוכרות בעיר כמו הספר המקומי, בעל מסעדה פופולארית, ועד בית של בלוק מסוים וכדומה. גם היכרות מוקדמת עם מנהגים ותרבות של אוכלוסיה מסוימת בעיר עשויה להשפיע על המגשר. בסדנא זו נעסוק בשאלה מה הן ההשפעות של היכרות מוקדמת מסוג זה על תהליך הגישור וכיצד ניתן להתמודד איתן.

◆9 "בית כנסת - כן! על יד ביתי - לא!" דיון בסכסוך רב משתתפים, בהפניית ראש העיר מעלה אדומים:

גליה מזור, מאמנת ומגשרת במרכז גישור בקהילה מעלה אדומים

בשכונה במעלה אדומים פרץ סכסוך בין שתי קבוצות סביב שאלת הקמת בית כנסת שאושר על ידי הרשות המקומית. ראש עיריית מעלה אדומים, שירד לשטח ופגש את התושבים, הבין שלא בידו הפיתרון והודיע לצדדים שכל הסכם שאליו יגיעו בגישור מקובל עליו. בסדנא נדון בהשתלשלות הסכסוך המקומי, בתהליך הגישור ובתוצאותיו.

"מאורעות קיץ בנווה גשר" - סימולציית המונים:

התנסות מקצועית ייחודית במשחק אסטרטגי מרובה משתתפים: פיתוח מקורי עבור כנס

גישורים בהדמיית סכסוך קהילתי רב צדדי רב תרבותי.

מטרת המשחק להכין את המשתתפים למעורבות מרכז הגישור בקהילה בסכסוכים קהילתיים מורכבים, ללמוד על שלבי ההתערבות, על הכלים העומדים לרשותנו ועל מיצוב מקום המרכז בתהליכים מסוג זה. הזדמנות מיוחדת למפגש חוויתי לימודי עם עמיתים מכל הארץ.

הנחייה ראשית וליווי מקצועי: עו"ד נוי ארז, גישורים אי. די. אר בע"מ ו NegoPro מומחים

בניהול משא ומתן

צוות פיתוח והנחיה: אורית יולזרי, מרכז גישור ודיאלוג בקהילה לוד; אורנה שני, מוזאיקה; חגי אגמון שניר, המרכז הבין תרבותי לירושלים; טל קליגמן, המרכז הבין תרבותי לירושלים; יהונתן לוירר, מוזאיקה; נורית בכרך, מוזאיקה; ענת הברמן, המרכז לגישור ויישוב סכסוכים בקהילה מעלה אדומים; עפרה סבלדי, מרכז גישור ויישוב סכסוכים בקהילה רמלה; רות נחנסון אנקרי, תוכנית גישורים.